

Warenbegleitschein

zur Reklamation, Reparatur oder Warenrücksendung

Auftraggeber/Ansprechpartner (Pflichtfelder)	
Firma, Abteilung	Kunden-Nr.
Straße	Auftrags-Nr.
PLZ, Ort	Lieferschein-Nr.
Telefon, E-Mail	Rechnungs-Nr.
Ansprechpartner	
Abw. Versandadresse	

Bitte wählen Sie für die Bearbeitung Ihres Anliegens aus untenstehenden Gründen aus und geben diese für jeden Artikel separat an.

Art Rücksendung		Grund Rücksendung	
A	Gutschrift	1	Falsche Bestellung
B	Reklamation	2	Falsche Lieferung (= falsche Ware oder Menge)
C	Reparatur	3	Garantie-Austausch
D	Warenrücksendung	4	Qualitäts-Mangel (Fehlerbeschreibung)
		5	Reparaturauftrag
		6	Transportschaden
		7	Sonstiges (Bitte detaillierte Fehlerbeschreibung in der unteren Tabelle einfügen.)

Artikel-Nr.	Fehlerbeschreibung / Seriennummer	Menge	Art	Grund
Zubehör I				
Zubehör II				

Kundeninformation

Voraussetzungen für eine Gutschrift

- Nur für Artikel in unbeschädigter, unbelegter und unbeschrifteter Originalverpackung möglich. Es können Wiedereinlagerungskosten entstehen.
- Wir berechnen bei Falschbestellung eine Rücknahmegebühr von 5%, jedoch mindestens 10,00 EUR.
- Artikel älter als 6 Monate (ab Rechnungsdatum) sind von der Rückgabe ausgeschlossen.
- Sonderartikel, -anfertigungen sind von der Rückgabe generell ausgeschlossen.

Datum

Unterschrift

Bitte beachten Sie unsere Rücksendeadressen

- Reklamation / Warenrücksendung bitte an **Finkenstraße 61, 33609 Bielefeld**
- Reparaturen bzgl. Oberflächentechnik bitte an **Fünfminutenweg Süd 2, 04603 Windischleuba/Altenburg**

Definition Reklamation

- Für Artikel mit Rechnungsdatum nicht älter als 12 Monate, Sondervereinbarungen ausgenommen.
- Verschleißteile sind von der Garantie ausgeschlossen.

Anfrage zu einer Reparatur

- Sie erhalten stets einen kostenpflichtigen Kostenvoranschlag. Dieser entfällt, wenn die Reparatur durch uns durchgeführt wird.
- Für nicht gereinigte Reparaturteile erlauben wir uns eine Reinigungs-pauschale zu berechnen.

Wenn ein Transportschaden vorliegt

- Äußerliche Schäden sind bei Anlieferung zu quittieren.