

# Warenbegleitschein

zur Reklamation, Reparatur oder Warenrücksendung

Auftraggeber/Ansprechpartner (Pflichtfelder)	
<b>Firma, Abteilung</b>	<b>Kunden-Nr.</b>
<b>Straße</b>	<b>Auftrags-Nr.</b>
<b>PLZ, Ort</b>	<b>Lieferschein-Nr.</b>
<b>Telefon, E-Mail</b>	<b>Rechnungs-Nr.</b>
<b>Ansprechpartner</b>	
<b>Abw. Versandadresse</b>	

Bitte wählen Sie für die Bearbeitung Ihres Anliegens aus untenstehenden Gründen aus und geben diese für jeden Artikel separat an.

Art Rücksendung		Grund Rücksendung			
<b>A</b>	Gutschrift	<b>1</b>	Falsche Bestellung	<b>4</b>	Qualitäts-Mangel (Fehlerbeschreibung)
<b>B</b>	Reklamation	<b>2</b>	Falsche Lieferung (= falsche Ware oder Menge)	<b>5</b>	Reparaturauftrag
<b>C</b>	Reparatur	<b>3</b>	Garantie-Austausch	<b>6</b>	Transportschaden
<b>D</b>	Warenrücksendung	<b>7</b>	Sonstiges (Bitte detaillierte Fehlerbeschreibung in der unteren Tabelle einfügen.)		

Artikel-Nr.	Fehlerbeschreibung / Seriennummer	Menge	Art	Grund
<b>Zubehör I</b>				
<b>Zubehör II</b>				

## Kundeninformation

### Voraussetzungen für eine Gutschrift

- Nur für Artikel in unbeschädigter, unbelegter und unbeschrifteter Originalverpackung möglich. Es können Wiedereinlagerungskosten entstehen.
- Wir berechnen bei Falschbestellung eine Rücknahmegebühr von 5%, jedoch mindestens 10,00 EUR.
- Artikel älter als 6 Monate (ab Rechnungsdatum) sind von der Rückgabe ausgeschlossen.
- Sonderartikel, -anfertigungen sind von der Rückgabe generell ausgeschlossen.

Datum

Unterschrift

### Bitte beachten Sie unsere Rücksendeadressen

- Reklamation / Warenrücksendung bitte an **Finkenstraße 61, 33609 Bielefeld**
- Reparaturen bitte an **Käthe-Kollwitz-Straße 61, 04600 Altenburg**

### Definition Reklamation

- Für Artikel mit Rechnungsdatum nicht älter als 12 Monate, Sondervereinbarungen ausgenommen.
- Verschleißteile sind von der Garantie ausgeschlossen.

### Anfrage zu einer Reparatur

- Sie erhalten stets einen kostenpflichtigen Kostenvoranschlag. Dieser entfällt, wenn die Reparatur durch uns durchgeführt wird.
- Für nicht gereinigte Reparaturteile erlauben wir uns eine Reinigungs-pauschale zu berechnen.

### Wenn ein Transportschaden vorliegt

- Äußerliche Schäden sind bei Anlieferung zu quittieren.