

9. Februar 2021

IT-Störung bei der Oltrogge Gruppe Wiederherstellung verläuft planmäßig | Systemische E-Mails reaktiviert

Sehr geehrte Geschäftspartner,

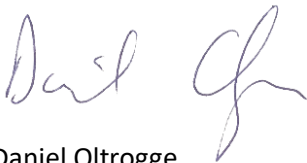
wir freuen uns, Sie darüber informieren zu können, dass unsere IT-Notfallkonzepte gegriffen haben und die Wiederherstellung unserer Systemlandschaft planmäßig vorangeht. Seit Montag, 08.02.2021, versenden wir wieder systemische E-Mails wie beispielsweise elektronische Rechnungen. Der Versand erfolgt aus einer separaten, abgesicherten Umgebung.

Sollten Sie dennoch Auffälligkeiten feststellen, kontaktieren Sie uns gern unter

support@oltrogge-bi.de.

Unser Team ist zu den bekannten Geschäftszeiten für Sie erreichbar. Setzen Sie sich gern telefonisch mit Ihren direkten Ansprechpartnern in Verbindung. Vielen Dank für Ihre Geduld und Ihr Verständnis!

Mit freundlichen Grüßen



Daniel Oltrogge

3. Februar 2021

IT-Störung bei der Oltrogge Gruppe – Geschäftsbetrieb gewährleistet

Sehr geehrte Geschäftspartner,

seit Samstag, 30.01.2021, mussten wir Störungen in unserer IT-Landschaft feststellen. Unser regulärer Geschäftsbetrieb ist aber weiter gewährleistet. Trotzdem kann es in Einzelfällen noch zu Verzögerungen kommen, da etliche Prozesse auf manuelle Bearbeitung umgestellt sind.

Wir gehen inzwischen davon aus, dass es sich um einen Hackerangriff handelt. Wir stehen im engen Austausch mit der Polizei und haben auch die zuständigen Behörden für Datenschutz & Informationsfreiheit (LDI) informiert. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir zum jetzigen Zeitpunkt aufgrund laufender Ermittlungen bzw. aus Gründen der IT-Sicherheit nichts Weiteres sagen können.

Weiterhin haben wir unmittelbar nach Bekanntwerden der Störung ein Expertenteam eingesetzt, das mit externer Unterstützung die Ursache und den Umfang der Störung im Detail untersucht und mit der finalen Wiederherstellung der Systeme betraut ist. Wir bewerten fortlaufend auch mögliche Risiken für die Betroffenen und werden risikobasiert umgehend informieren.


Wir sind uns der Bedeutung von effektivem Datenschutz und konsequenter IT-Sicherheit sehr bewusst. Aus diesem Grunde halten wir umfassende IT-Notfallkonzepte bereit, die nun zum Einsatz kommen und ihre Bewährungsprobe gut bestehen.

Bei der Schadsoftware handelt es sich offenbar um Software, die auf die Verschlüsselung einzelner Systeme ausgerichtet ist. Vorsorglich haben wir aus sicherheitstechnischen Gründen unsere E-Mail-Kommunikation vorübergehend deaktiviert und vom Netz isoliert.

Unser Team ist trotz allem zu den bekannten Geschäftszeiten für Sie verfügbar. Setzen Sie sich gern telefonisch mit Ihren direkten Ansprechpartnern in Verbindung. Aktuelle Informationen können Sie auch im Internet unter www.oltrogge.de bzw. www.oltrogge-werkzeuge.de abrufen. Hier werden regelmäßig Updates zum Sachstand veröffentlicht.

Als Anlaufstelle für Rückfragen und zur Sicherstellung Ihrer Compliance steht Ihnen unser Team unter support@oltrogge-bi.de zur Verfügung. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen



Daniel Oltrogge